

Jaar- verslag 2022



Het Huisartsenteam



Inhoud





Onze missie en visie

Als huisartsen ondersteunen wij elkaar optimaal in het realiseren van toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige geneeskundige zorg. Samen met andere zorgaanbieders in een snel veranderend zorgveld.



Waar staan we voor?

Ontwikkelingen in de (huisartsen)zorg gaan razendsnel. Daarom moeten wij, als Het Huisartsteam, voortdurend alert zijn op de verdere ontwikkeling van onze organisatie. Vergrijzing speelt een belangrijke rol. Net als het persoonlijker maken van onze zorg en meebewegen met steeds weer nieuwe technologische mogelijkheden. We streven naar zorg op maat, passend bij wat nodig is, nóg dichterbij de patiënt.

Belangrijke speerpunten zijn: verbetering van de gezondheid van de mensen uit ons werkgebied, het bieden van constante kwaliteit en het betaalbaar houden van zorg. Ook met een tekort aan doktersassistenten, praktijkondersteuners en huisartsen.

Hoe doen we dat?

We werken regionaal nauw samen met andere zorginstellingen en gemeentes. Bijvoorbeeld bij projecten voor kwetsbare groepen en arbeidsmarktproblematiek.

We bieden persoonsgerichte zorg op maat aan chronisch zieken en kwetsbare groepen. We kennen onze patiënten en weten wat ze nodig hebben. We richten ons op preventie en bieden Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI). We waarborgen onze kwaliteit door onderling kennis en expertise uit te wisselen.

Onze aangesloten praktijken staan voor bereikbaarheid, beschikbaarheid en toegankelijkheid. Hier gebruiken we slimme en innovatieve technologie voor, conform de eisen van de privacywetgeving.

Terugblik op 2022

Dit jaar betekende een herstart van de normale werkomstandigheden en stond voor een groot deel in het teken van inhaalacties en live scholingsbijeenkomsten.

Onze doktersassistenten hebben ideeën en ervaringen uitgewisseld tijdens de inspirerende Dag voor de Doktersassistente, georganiseerd door de zorggroep. We namen hen mee in de toekomstplannen van Het Huisartsteam en zij maakten kennis met 'het kijkje in elkaars praktijkkeuken'.

Eindelijk konden we in mei ons derde lustrum vieren met een groot feest voor alle medewerkers met partner. We hebben genoten van elkaar, het eten, de bijzondere setting, indrukwekkende acrobatische acts én van onze eigen huisband de Tamedics.

In het kader van borging van de zorg in de hele regio organiseerden we onder de noemer Toekomst Zorg 3.0 een symposium voor onze partners in de regio, huisartsen, gemeentes en cliëntenraden. Daar hebben we de eerste stappen gezet om het Integraal Zorgakkoord regionaal uit te werken. Na afloop van het symposium hebben we informeel afscheid genomen van onze directeur Jan Frans Mutsaerts. Vol vertrouwen heeft hij het stokje overgegeven aan Leon Vogels. Samen met Ronald Roothans maakt dit onze directie weer compleet.

Samen met onze huisartsen en programma-managers hebben we in het voorjaar tijdens onze inspiratiedagen nieuwe ideeën opgehaald en ons voorbereid op alle ontwikkelingen in de (huisartsen)zorg. De transitie waar we voor staan vraagt ons tenslotte steeds meer te groeien naar een regionale huisartsenorganisatie.

Het is namelijk simpelweg onmogelijk om te blijven doen wat we deden als we kwaliteit van zorg willen blijven borgen. We móeten daarom inzetten op preventie om te voorkomen dat mensen een beroep moeten doen op zorg. Daarom móeten we ook inzetten op steun aan zorgprofessionals en mantelzorgers. We móeten daarom inzetten op het verhogen van de kwaliteit van leven en de gezondheid in de hele maatschappij. Dat vraagt om aanpassingen, out-of-the-box-denken en een transitie naar toekomstbestendige en passende zorg.

Tijdens de inspiratiedagen hebben we gezamenlijk de eerste contouren voor ons nieuwe vijfjarenplan geschetst. Bij de uitwerking is de cliëntenraad betrokken, en is gesproken met de zorgverzekeraars, gemeentes en VVT-instellingen. Dit leidde tot een mooi eindresultaat, waarmee we passende zorg voor onze patiënten in de regio met een gerust hart kunnen borgen.

Om alle uitdagingen goed het hoofd te kunnen bieden vraagt dit veel tijd en inspanning van

onze leden, praktijkmedewerkers en van onze medewerkers op kantoor. We zijn trots op ons team en danken iedereen voor de inzet. Samen gaan we voor beter

Leon Vogels en Ronald Roothans - Directie



Onze zorg



Chronische zorg

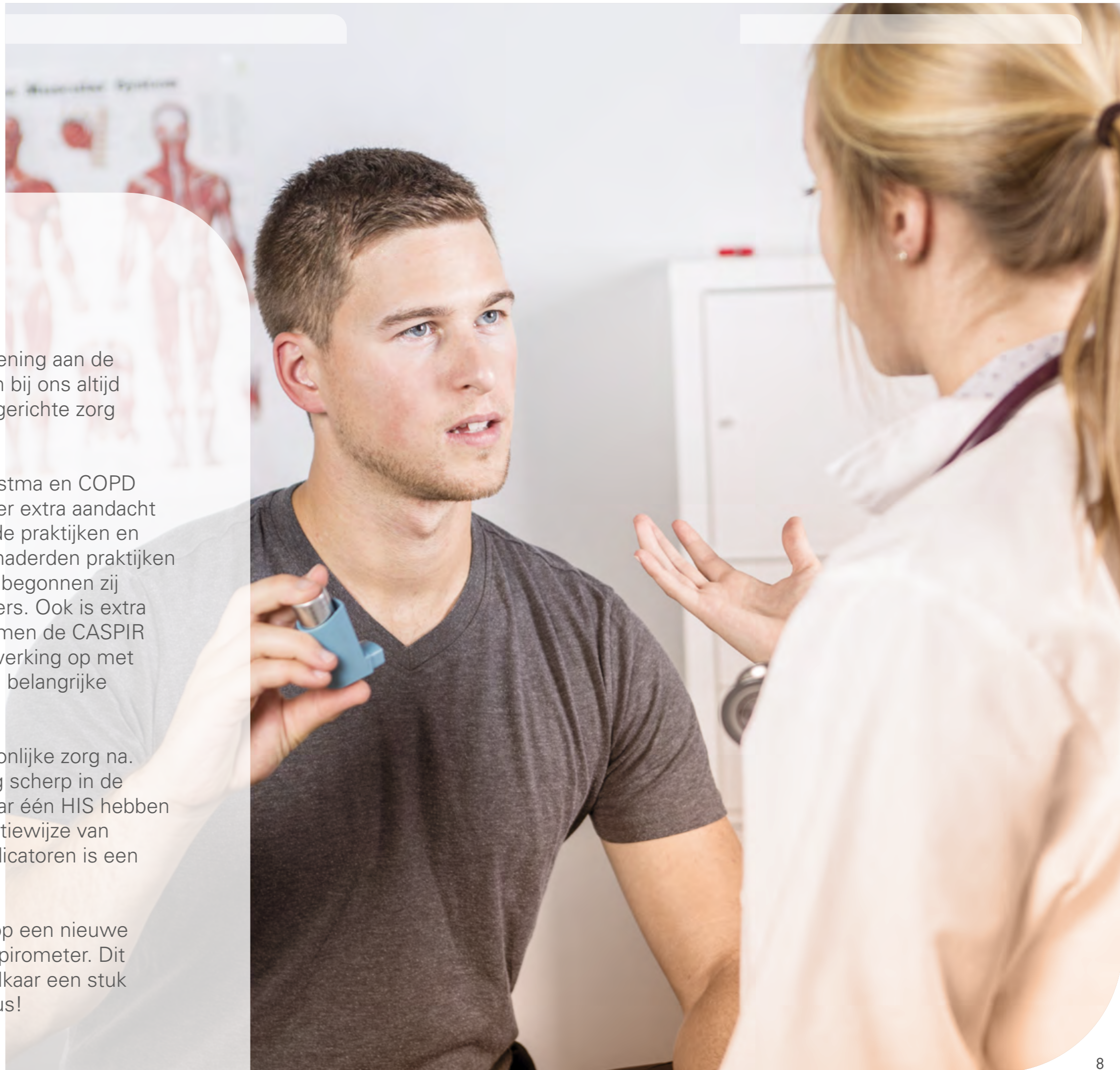
Luchtwegen

Een patiënt met een chronische aandoening aan de luchtwegen, zoals astma en COPD, kan bij ons altijd rekenen op professionele en persoonsgerichte zorg volgens de laatste richtlijnen.

De pandemie liet zijn sporen na in de astma en COPD zorg. En 2022 was het jaar om hier weer extra aandacht aan te besteden. We zijn trots op hoe de praktijken en zorggroep dit hebben opgepakt! Zo benaderden praktijken actief hun patiënten voor controles, en begonnen zij weer met het zelf blazen van spirometers. Ook is extra aandacht besteed aan scholing. We namen de CASPIR in eigen beheer en zochten de samenwerking op met andere zorggroepen in de regio. Dit zijn belangrijke mijlpalen!

Samen streven we passende en persoonlijke zorg na. Hierbij houden we de kwaliteit van zorg scherp in de gaten. Na de gezamenlijke overstap naar één HIS hebben we in 2022 extra ingezet op de registratiewijze van indicatoren. En met succes! Op alle indicatoren is een stijgende lijn te zien.

Tenslotte zijn we ons gaan oriënteren op een nieuwe en mogelijk gezamenlijk te gebruiken spirometer. Dit maakt intervisie en waarneming voor elkaar een stuk makkelijker. Een mooie ontwikkeling dus!



Chronische zorg

Diabetes & hart en vaten

Ook voor onze patiënten met diabetes en patiënten met een hart- of vaataandoening gaan we voor optimale zorg. Een gezonde leefstijl is hierbij erg belangrijk. Hoe gezonder de patiënt leeft, hoe minder klachten hij ervaart. Het inzetten op een gezonde leefstijl was in 2022 dan ook een belangrijk onderdeel van het consult.



In juni 2021 zijn we gestart met het Eerstelijns Internistisch Spreekuur (EIS) in Breda en omstreken als nieuwe vorm van consulteren bij vragen rondom diabetes mellitus 2. De huisarts kan hiervoor terecht bij het Expertteam Diabeteszorg. Dit team beoordeelt de patiënt aan de hand van het dossier, en kan de patiënt doorsturen naar een internist in de eerste lijn. In 2022 is deze nieuwe vorm van werken geëvalueerd en kunnen we concluderen dat het Expertteam Diabeteszorg een succes is! Door hun advies kwamen er bijna geen patiënten in de tweede lijn terecht.



Alle praktijkmedewerkers hebben zich kunnen scholen volgens de meest recente standaarden. Zo werken zij altijd volgens de laatste inzichten en leren van en met elk jaar.

GGZ

De vraag naar GGZ hulpverlening nam in 2022 toe. Dit zorgde voor langere wachtlijsten in de keten en daarmee een groeiende vraag voor huisartsenpraktijken. Toch lukte het onze zorgprofessionals om de wachtlijsten voor de POH-GGZ beperkt te houden. En daar zijn we trots op!



Alle praktijken van de zorggroep zijn gestart met het opzetten van een multidisciplinair overleg (MDO-GGZ). Het doel hiervan is om de patiënt de juiste zorg op de juiste plaats te kunnen bieden. Daarnaast houden we op deze manier kortere lijnen tussen de verschillende zorgverleners in het GGZ domein. Door de samenwerking met zorgverzekeraars, gemeenten, eerstelijns professionals en specialistische GGZ partijen konden we ons hiervoor inzetten. In 2023 zullen we het MDO-GGZ evalueren en verder uitrollen.

De samenwerking met de grootste specialistische GGZ partijen in onze regio is verder geprofessionaliseerd. Zo heeft de samenwerking met GGz Breburg verder vorm gekregen en zijn er Mentale Gezondheidscentra opgezet. Daarnaast hebben we nu structureel overleg met GGZ

Westelijk Noord-Brabant (GGZ WNB).

Met de overstap van het eHealth platform Minddistrict naar Evie hebben we een eerste belangrijke stap gezet naar een regionaal eHealth platform.

We vinden het belangrijk om de werkdruk binnen praktijken te verlagen. Daarom zijn we samen met Psylaris het gebruik van Virtual Reality (VR) gaan onderzoeken als onderdeel van de behandeling. Dit betekent namelijk vaak een korte behandeltijd en in sommige gevallen is zorg op afstand mogelijk. Het zorgt voor een toename in effectiviteit en intensiteit. We willen de VR bril graag aan het begin van 2023 gaan gebruiken in alle praktijken van de zorggroep.





Zorg voor ouderen

Het nog beter organiseren van de zorg rondom kwetsbare ouderen heeft in 2022 een ontwikkeling doorgemaakt. Vooral het afstemmen van zorg en het uitwisselen van informatie krijgt steeds meer vorm.



Een belangrijk onderdeel binnen de zorg voor ouderen is Advance Care Planning (ACP). En we hebben hard gewerkt aan het vormgeven hiervan. Zo is binnen de regio de manier van registreren en het uitwisselen van informatie vastgelegd.

Met aandacht voor de visie van de patiënt gaan we hier in 2023 mee verder.



Het registreren van de ouderenzorg in het huisartsen informatiesysteem (HIS) en VIPLive stond als scholings-punt op de agenda van de praktijkondersteuners somatiek (POH-S). Er ontstonden interessante dialogen! Dialogen die input geven voor de invulling en organisatie van de ouderenzorg in de toekomst.

Zorg voor jeugd

In 2022 liep de pilot jeugdprofessional bij de huisartsenpraktijk verder door. Deze pilot is een samenwerking van de twee zorggroepen in de regio en de gemeente Breda met als doel een effectievere, efficiëntere en laagdrempelige zorg (zonder wachtlijst) te kunnen bieden aan kinderen en jongeren met een jeugd- en opvoedvraag in de huisartsenpraktijk.

Kinderen en jongeren met een opvoedvraag en hun ouders kunnen via de huisarts naar de jeugdprofessional bij de praktijk verwezen worden. De jeugdprofessional biedt kortdurend begeleiding. En als het nodig is, wordt tijdig, dichtbij en gericht zorg ingezet.

Binnen het Huisartsteam werken bijna alle praktijken in Breda met een jeugdprofessional in de praktijk. Dit heeft gezorgd voor een versterking van de samenwerking tussen de huisarts en jeugdprofessional! Waardoor jeugdigen snel de juiste zorg ontvangen door de juiste zorgverlener.

Dichtbij en laagdrempelig. Een manier van werken die we in 2023 graag voortzetten.

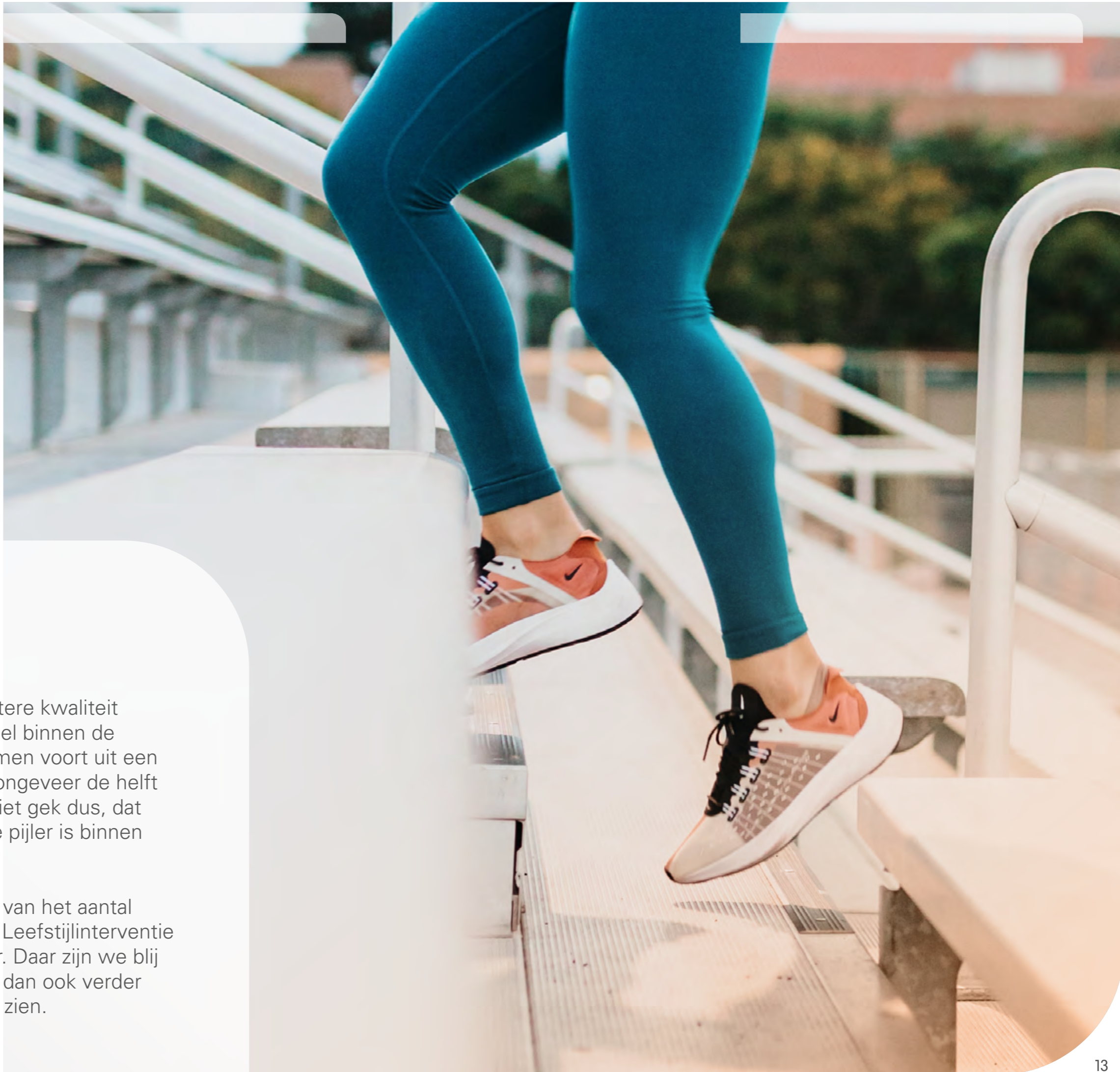


Samenwerking tweede lijn

In onze regio werken we samen met het Amphia en Bravis ziekenhuis. Deze samenwerking richt zich op het efficiënter maken van onze zorg. Zo is het meekijkconsult met het Amphia een goed voorbeeld hiervan. Huisartsen kunnen een vraag aan de specialist stellen zonder dat

de patiënt verwezen hoeft te worden. Hiermee voorkomen we duurdere zorg en heeft de patiënt snel antwoord op zijn zorgvraag! Met de ziekenhuizen zijn afspraken gemaakt over verwijzen, herhaalreceptuur en projecten die we in 2023 verder gaan uitrollen. Zoals de optometrie in de eerste lijn.





Gezonder leven

Leefstijl

Een gezonde leefstijl zorgt voor een betere kwaliteit van leven. Dit is een belangrijk onderdeel binnen de huisartsenzorg. Zo'n 280 diagnoses komen voort uit een ongezonde leefstijl. Die zijn goed voor ongeveer de helft van de totale ziektelast in Nederland. Niet gek dus, dat een gezonde levensstijl zo'n belangrijke pijler is binnen Het Huisartsteam.

Dit jaar zagen we een verdriedubbeling van het aantal aanmeldingen voor de Gecombineerde Leefstijlinterventie Cool ten opzichte van het jaar daarvoor. Daar zijn we blij mee! In 2023 zullen we dit programma dan ook verder doorontwikkelen om nog meer groei te zien.



Gezonder leven

Stoppen met roken

Gezond leven betekent gezond eten en genoeg ontspannen, maar natuurlijk ook stoppen met roken. En de meest effectieve manier om te stoppen met roken is onder begeleiding. Daarom werken wij al jaren samen met Sinefuma. Zij zijn gespecialiseerd in verschillende vormen van begeleiding, zoals groepstrainingen en individuele coaching.

In 2022 hebben we deze rookvrije start bij patiënten onder de aandacht gebracht. En met succes! Dit jaar zagen we namelijk een toename in aanmeldingen van 57,7%. In 2023 zullen we samen mooie acties opzetten om zoveel mogelijk mensen te helpen naar een gezonder leven.

Gezonder leven

Passende zorg

Passende zorg is luisteren naar wat de patiënt écht nodig heeft. Het consult zien als een gesprek waarbij zorgverlener en patiënt samen beslissen over het te volgen pad. De patiënt geeft daarbij aan wat voor hem belangrijk is en de zorgverlener bewaakt de medische kaders. Ondersteuning vindt zo dicht mogelijk bij de patiënt plaats en richt zich waar mogelijk op gezondheid, gedrag en kwaliteit van leven.

Dit zie je terug in de plannen en zorgprogramma's van Het Huisartsteam. Een aantal jaar geleden hebben we hier de basis voor gelegd. Alle praktijkmedewerkers volgden intensieve trainingen om het gedachtegoed van persoonsgerichte zorg in de praktijk te kunnen brengen. Zij kregen handvatten en tools aangereikt om de vertaalslag te kunnen maken. In 2022 gaf iedere praktijk hier verder invulling aan.



In 2023 verwachten we mooie vervolgstappen te zetten om patiënten steeds beter te kunnen begeleiden naar de juiste hulp of ondersteuning in de omgeving.

De rol van ICT

ICT en eHealth nemen een steeds belangrijkere plaats in, in de dagelijkse praktijkvoering van onze huisartsen. We willen de huisartsen op dit gebied zoveel mogelijk ontzorgen en ondersteunen. Op die manier kunnen de huisartsen zich vooral bezighouden met zorg. Er zijn al veel stappen gezet, maar we blijven digitale zorg verder doorontwikkelen en verbeteren.

We werken aan een goed ingerichte digitale omgeving. Denk hierbij aan de app Het Huisartsteam, een nieuwe website en tools voor in de praktijken. De patiënt kan kiezen op welke manier hij ondersteund wil worden bij zijn zorgvraag. Waar mogelijk zonder tussenkomst van een huisarts. Alles wat zelf kan, stimuleren we.



Voor de aansturing en uitvoering hiervan is Ilse Kamphuis in dienst gekomen bij de zorggroep als programmamanager ICT. Zij houdt een kort lijntje met onze externe ICT leveranciers en is ons aanspreekpunt voor het operationeel en tactisch beleid rondom ICT.

Online zorg regelen

In 2021 zijn we aan de slag gegaan met de app Het Huisartsteam -ondersteund door Pharmeon- voor het online maken van afspraken, versturen van berichten en aanvragen van herhaalrecepten. De praktijken hebben dit in 2022 weer nadrukkelijk onder de aandacht

gebracht bij patiënten. Dit liet een mooi resultaat zien in het gebruik ervan! Naast onze eigen promotieactiviteiten, helpen studenten van de afdeling Mens en Techniek van Avans ons in het kader van een stageopdracht met het verder implementeren van de app.

Faexit: op weg naar een faxloze zorg!

De fax is niet alleen ouderwets, maar ook achterhaald, kostbaar en het is een onveilige manier voor het delen van patiëntgegevens. Daar wilden we dus vanaf. In 2022 is de fax binnen onze zorggroep dan ook volledig uitgefaseerd!



Kwaliteit

De patiënt en zijn behoeften

Het Huisartsteam stelt de patiënt voorop. Dit doen we niet alleen door het verlenen van een zo goed mogelijke zorg, maar ook door goed naar de patiënt te luisteren. Onze cliëntenraad speelt hierin een belangrijke rol. We betrekken ze dan ook actief bij de uitvoering van ons kwaliteitsbeleid.

We meten de zorg in praktijken met de gevalideerde vragenlijsten van Qualizorg. Door technische problemen lag de respons dit jaar helaas lager dan we gewend zijn.

Deskundigheid

Eens in de drie jaar worden de zorggroep en onze leden beoordeeld op onder andere het uitvoeren van het kwaliteitsbeleid. Dit gebeurt door middel van de NHG Praktijk Accreditering (NPA). Hierbij komen alle aspecten van ons werk aan bod,

waaronder deskundigheidsbevordering. Alle leden en de zorggroep hebben het certificaat ontvangen en we hebben mogen leren van de aangedragen verbeterpunten.

Verder volgden uit de accreditering twee verbeterpunten ten aanzien van ons kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Door hieraan te werken kunnen we dit systeem optimaliseren voor de gebruikers en vooral inzetten op gebruiksvriendelijkheid.

Medewerkerstevredenheid

Niet alleen de mening van patiënten is belangrijk voor ons, maar natuurlijk ook die van de huisartsen en praktijkmedewerkers. Om dat te meten voerden we eind 2021 en begin 2022 een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uit. Dit liet positieve resultaten zien met een 8,2 als rapportcijfer! Daar zijn we blij mee.



Ons beleid

Elk kwartaal komen onze Praktijk Kwaliteit Coördinatoren (PKC'ers) bij elkaar, waarbij iedere praktijk is vertegenwoordigd. Dit overleg is onderdeel van het kwaliteitsbeleid. Tijdens deze bijeenkomsten ligt de focus op het uitwisselen van ervaringen en opstellen en aanpassen van protocollen. Ook buiten dit overleg weten onze PKC'ers elkaar te vinden. Zij vormen een proactieve groep binnen de organisatie!

Kruisbestuiving tussen de praktijken

Onze huisartsen wisselen regelmatig ervaringen uit tijdens de Algemene Ledenvergaderingen en diensten op de huisartsenspoedpost.

Inspiratiedagen 2022

Tijdens ons bezoek aan Landgraaf is samen met de leden de aanzet voor het nieuwe vijfjarenplan gegeven. De input hiervoor kwam uit een rondje langs de velden door de directie.

De eerste ervaringen zijn opgedaan door een kijkje bij elkaar in de keuken te nemen. Dit is nu mogelijk door het gezamenlijke ICT systeem. Hierdoor konden ... Zo hebben huisartsen en doktersassistenten ervaring op kunnen doen in elkaars praktijk. Een nieuwe ontwikkeling die we in 2023 terug gaan zien komen!



Scholing

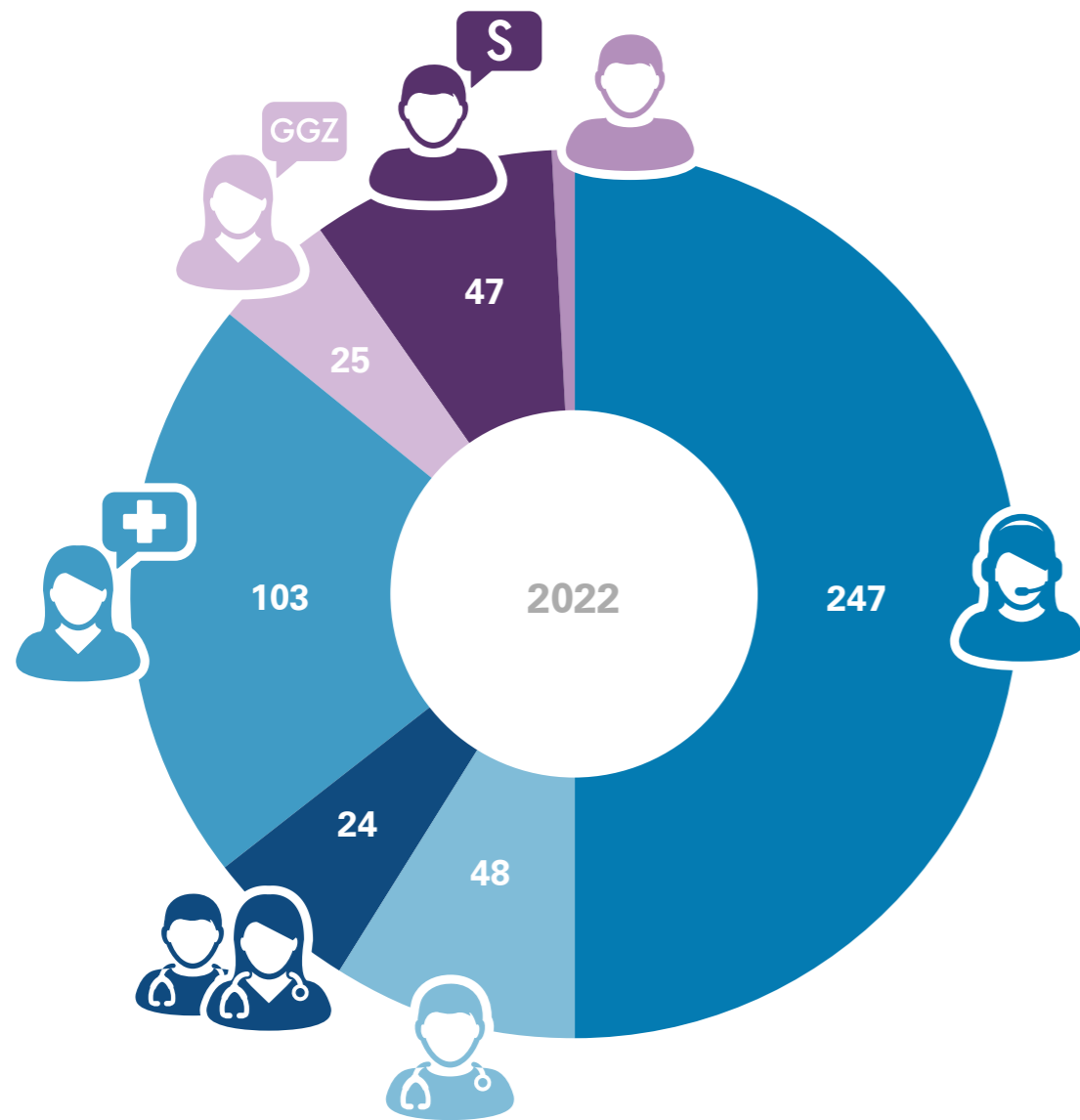
De krapte op de arbeidsmarkt in Nederland en vooral in West-Brabant zal op alle functieniveaus een grote uitdaging worden. Het aantrekken, opleiden en binden van praktijkmedewerkers zien we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Toekomstbestendigheid huisartsenpraktijken

Huisartsenposten West-Brabant, Star-shl en Huisartsen Zorggroepen Het Huisartsenteam, HZG Breda, HCWB en Zorroo organiseerden gezamenlijk een webinar voor de huisartsen in West-Brabant. Zij kregen handvatten en praktijkvoorbeelden van hoe ze hun praktijk toekomstbestendig kunnen maken. Zo werd bijvoorbeeld taakdifferentiatie door de inzet van andere zorgmedewerkers (zoals een balie-medewerker, verpleegkundig specialist of physician assistant) toegelicht ook is extra aandacht gevraagd voor het werken met een BBL-er.. Dit kan de werkdruk verminderen en het werkplezier vergroten! Hierna zijn de huisartsen met deze informatie zelf aan de slag in hun praktijken.



Zorgverleners



| | |
|-------------------------|-----|
| > Praktijkmedewerkers | 272 |
| > Huisartsen | 49 |
| > Hidha's en waarnemers | 31 |
| > Doktersassistenten | 115 |

| | |
|--------------------|----|
| > POH-GGZ | 25 |
| > POH-S | 48 |
| > Praktijkmanagers | 4 |

Afkortingen:

Hidha:
Huisarts in dienst van een
huisarts

POH-GGZ:
PraktijkOndersteuner
Huisartsenzorg – Geestelijke
GezondheidsZorg

POH-S:
PraktijkOndersteuner
Huisartsenzorg – Somatiek

Somatiek verwijst naar alle
behandelingen die betrekking
hebben op het menselijk
lichaam





Het Huisartsenteam

Bredaseweg 137
4872 LA Etten-Leur

www.hethuisartsenteam.nl