Het Huisartsenteam

Jaarverslag 2023

Lees meer >

Inhoud

Onze missie en visie

- Terugblik op 2022
- Missie en visie
- Waar staan we voor?

Zorgthema's

- Mentaal fit
- Gezonder leven
- Diabetes
- Hart en vaten
- Luchtwegen
- Zorg voor ouderen

Onze zorg

- De rol van ICT
- Kwaliteit
- Communicatie
- Scholing
- Cliëntenraad
- Onze zorgverleners

Directie Het Huisartsenteam
Ronald Roothans en Leon Vogels

Terugblik op 2023

Het afgelopen jaar werd een belangrijke mijlpaal gezet door de succesvolle voltooiing van ons vijfjarenplan voor de periode 2024 - 2029. Dit plan is het resultaat van nauwe samenwerking tussen huisartsen, de Cliëntenraad, ketenpartners en zorgverzekeraar CZ. Het plan bestaat uit zes ambitieuze pijlers die onze organisatie richting geven en de basis vormen voor onze toekomstige inspanningen en projecten.

We nemen de uitdaging aan om de zorg anders te organiseren, zodanig dat kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid zowel nu als in de toekomst gewaarborgd blijven. De contouren van deze transitie met bindende afspraken staan in de verschillende recent afgesloten akkoorden zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), waarmee de transitie in Nederland wordt aangejaagd. Daarnaast dwingt de dagelijkse praktijk ons ook om ons aan te passen. Het Huisartsenteam werkt daarom in de regio West-Brabant nauw samen met zorggroepen, ziekenhuizen, VVT-organisaties en gemeenten om haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in de regio te nemen. Die samenwerking ofwel netwerkzorg is nodig om alle uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. Deze samenwerking stelt ons in staat om Zorg 3.0 vorm te gaan geven.

We kijken met vertrouwen naar de toekomst en zijn vastberaden om onze missie voort te zetten in dienst van onze patiënten en de gemeenschap.

Missie en visie

Onze zorggroep vormt een team van gedreven huisartsen die geloven in de kracht van samenwerking. Ons gezamenlijke doel is het bieden van zorg die toegankelijk is en van hoge kwaliteit, voor iedereen. In een snel veranderend zorglandschap werken we nauw samen met andere zorgaanbieders, zoals o.a. specialisten in ziekenhuizen, diëtisten, psychotherapeuten, thuiszorgorganisaties en gemeentelijke instanties.

Voor ons gaat patiëntgerichte zorg verder dan enkel medische behandelingen. We moedigen onze patiënten aan om een actieve rol te spelen in het beheer van hun gezondheid, zowel fysiek, mentaal als emotioneel. Hierbij voorzien we hen van ondersteuning en informatie, zodat ze zich gehoord, begrepen en empowered voelen om hun gezondheidsdoelen te bereiken.

Waar staan we voor?

Preventie

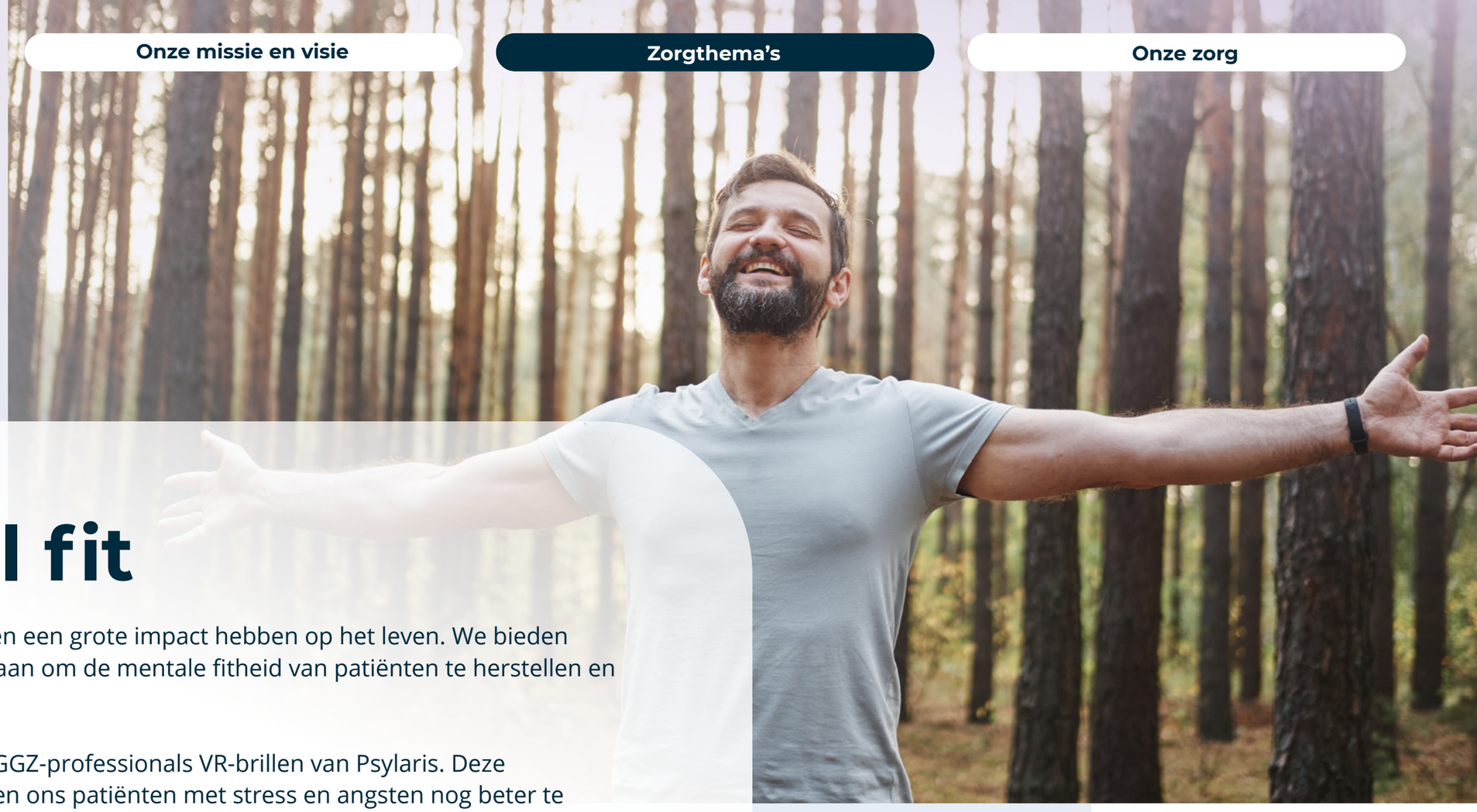
We streven ernaar om mensen buiten de zorg te houden door actief gezondheid te bevorderen en ziekten te voorkomen. Op deze manier kunnen onze patiënten een gezonder en gelukkiger leven leiden.

Kwaliteit

Wanneer mensen toch zorg nodig hebben, willen we ervoor zorgen dat ze kunnen vertrouwen op de best mogelijke zorg. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, en we streven voortdurend naar verbetering en innovatie om onze patiënten de beste zorgervaring te bieden.

Werkplezier

Het leveren van zorg is een teaminspanning, en we streven ernaar om een werkomgeving te creëren waarin professionals gedijen en met plezier hun werk kunnen doen. We willen professionals behouden, aantrekken en ondersteunen, zodat zij zich volledig kunnen inzetten voor het leveren van hoogwaardige zorg.



Mentaal fit

Psychische klachten kunnen een grote impact hebben op het leven. We bieden laagdrempelige GGZ-zorg aan om de mentale fitheid van patiënten te herstellen en te behouden.

In april ontvingen al onze GGZ-professionals VR-brillen van Psylaris. Deze geavanceerde brillen helpen ons patiënten met stress en angsten nog beter te ondersteunen. Bovendien kunnen patiënten deze brillen mee naar huis nemen voor extra oefening en comfort. De reacties zijn enorm positief!

Vanaf oktober konden onze patiënten gebruikmaken van de zelfhulpmodules van Evie via de app Het Huisartsenteam. Evie biedt een scala aan digitale zelfhulpmodules die patiënten ondersteunen bij het omgaan met verschillende aspecten van hun geestelijke gezondheid. Deze toegankelijke en gebruiksvriendelijke tool stelt patiënten in staat om zelf actief te werken aan hun mentale gezondheid, waar en wanneer het hen het beste uitkomt.

We waren nauw betrokken geweest bij het opstellen van regionale plannen voor een verbeterde samenwerking rondom GGZ-patiënten. Door beter samen te werken met andere zorgverleners leveren we naar betere zorg voor iedereen die het nodig heeft.

Gezonder leven

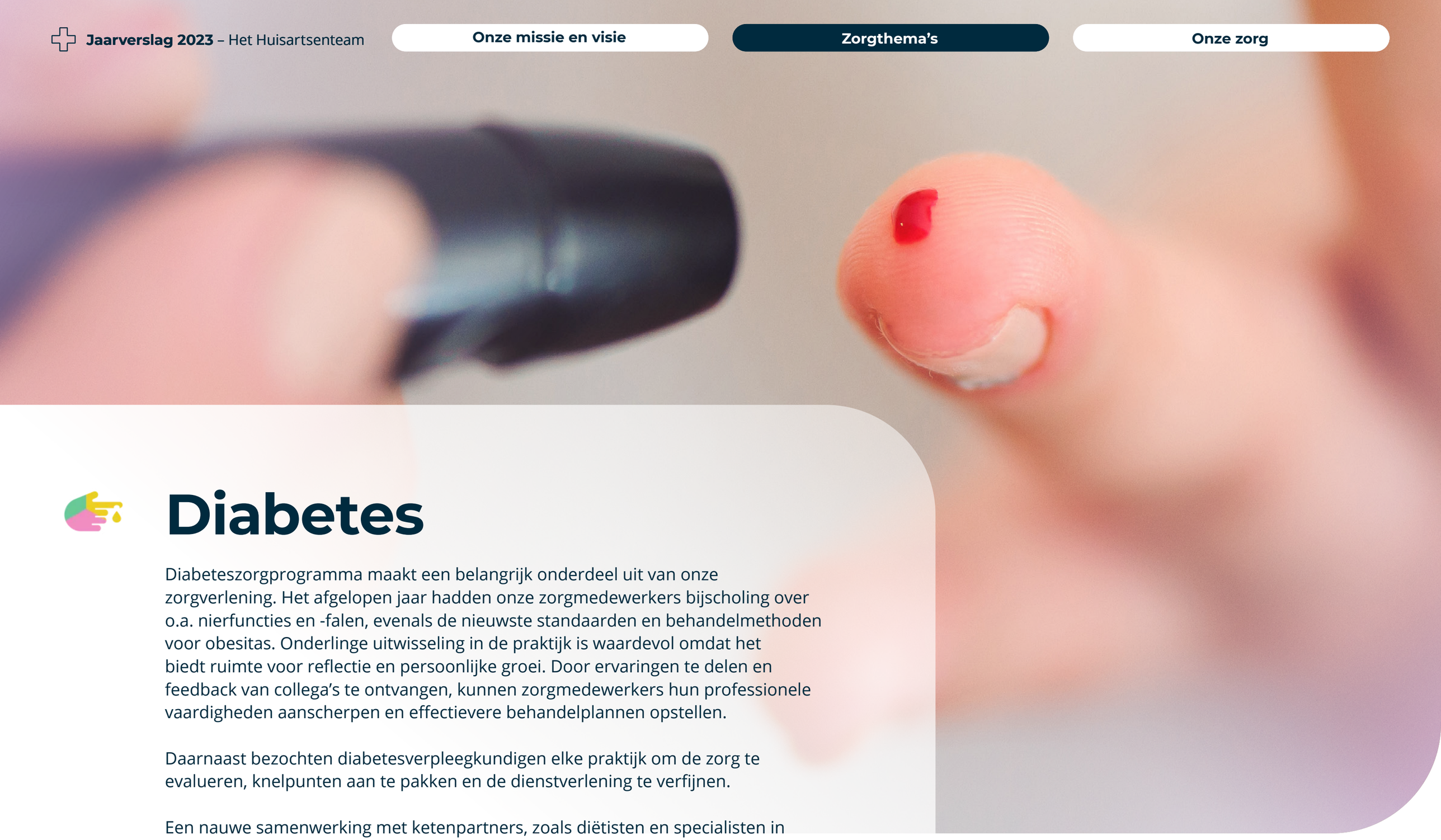
We realiseren ons steeds beter dat veel gezondheidsproblemen direct verband houden met ongezonde leefgewoonten, wat een groot deel van de ziektegevallen in Nederland verklaart. Daarom is het stimuleren van een gezonde leefstijl en het voorkomen van ziekten een van onze belangrijkste doelen.

Het afgelopen jaar lag de focus op het verder verbeteren van onze samenwerking met lokale gemeenten. Zorg en welzijn vinden elkaar steeds beter, waardoor inwoners beter worden ondersteund bij het vinden van antwoorden op hun hulpvragen.

Ook is de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) COOL verder ontwikkeld. Met gespecialiseerde programma's zoals een digitale GLI en specifieke interventies voor groepen zoals genezen kankerpatiënten stemmen we ons aanbod beter af op de behoeften van deelnemers. Deze aanpassingen hebben geleid tot positieve reacties en bevestigen dat leefstijlverbetering een integraal onderdeel is geworden van ons zorgaanbod.

Een ander belangrijk aspect van een gezondere levensstijl is het stoppen met roken. Begeleiding hierbij is vaak cruciaal voor succes. We werken al geruime tijd met SineFuma, een gespecialiseerde organisatie op dit gebied en zien jaarlijks een toename in het aantal patiënten dat stopt met roken.

In 2023 is veel aandacht besteed aan deze begeleiding. Praktijken hebben patiënten geïnformeerd over de beschikbare vergoede begeleiding. Daarnaast voert Sinefuma gesprekken met alle praktijken om de ondersteuning verder te optimaliseren. Deze succesvolle samenwerking zal worden voortgezet in 2024, waarbij gezamenlijk initiatieven worden opgepakt om nog meer mensen te helpen bij het stoppen met roken.



Diabetes

Diabeteszorgprogramma maakt een belangrijk onderdeel uit van onze zorgverlening. Het afgelopen jaar hadden onze zorgmedewerkers bijscholing over o.a. nierfuncties en -falen, evenals de nieuwste standaarden en behandelmethoden voor obesitas. Onderlinge uitwisseling in de praktijk is waardevol omdat het biedt ruimte voor reflectie en persoonlijke groei. Door ervaringen te delen en feedback van collega's te ontvangen, kunnen zorgmedewerkers hun professionele vaardigheden aanscherpen en effectievere behandelplannen opstellen.

Daarnaast bezochten diabetesverpleegkundigen elke praktijk om de zorg te evalueren, knelpunten aan te pakken en de dienstverlening te verfijnen.

Een nauwe samenwerking met ketenpartners, zoals diëtisten en specialisten in het ziekenhuis, is een andere belangrijke pijler van ons zorgprogramma. Door onderling overleg kunnen we een geïntegreerde aanpak bieden die aansluit bij de behoeften van onze patiënten, waardoor ze profiteren van een uitgebreid en goed gecoördineerd zorgaanbod.

Hart en vaten

Evenals ons diabeteszorgprogramma is ons programma voor patiënten met hart- en vaatziekten essentieel. We blijven ons zorgteam bijscholen, zodat we op de hoogte blijven van de nieuwste richtlijnen en behandelmethoden. Dit stelt ons in staat om onze patiënten de meest geavanceerde en effectieve zorg te bieden.

Zorg dicht bij huis is vaak prettig voor de patiënt, daarom zijn we gaan samenwerken met meerdere zorgorganisaties om onderzoeken, zoals 24-uurs bloeddrukmetingen op verschillende locaties aan te bieden. Daarnaast evalueren we het zorgprogramma regelmatig in overleg met ziekenhuizen en laboratoria en passen dit aan wanneer nodig.

Luchtwegen

In 2023 zagen we een doorontwikkeling van het zorgprogramma luchtwegen. We voerden audits uit in alle praktijken waardoor we op persoonlijk niveau konden leren en ons zorgniveau voor patiënten met astma en COPD verder konden verbeteren. Dankzij deze audits ontdekten we verbeterpunten zoals meer uniformiteit in werkwijze en registratie, en het belang van een jaarlijkse inhalatie-instructie. We pasten onze scholing aan om deze inzichten te benutten en onze zorgverlening te optimaliseren.

Een andere stap voorwaarts was de introductie van de nieuwe Mesi spirometer in elke praktijk. Deze moderne en cloud-gebaseerde spirometer vervangt verouderde modellen. Het plan is om in de toekomst een directe koppeling met het Huisartseninformatiesysteem te maken.

Het gebruik van dezelfde spirometer in alle praktijken vergemakkelijkt het delen van tips en tricks, het aanpassen van protocollen en het ondersteunen van elkaar waar nodig.

Daarnaast zijn diverse scholingen georganiseerd op het gebied van casuïstiek en spirometrie. Door kennis en vaardigheden binnen ons team te versterken, kunnen onze zorgprofessionals zich beter voorbereiden om patiënten met een complexe zorgvraag optimaal te ondersteunen.

Zorg voor ouderen

Om verbeteringen in de ouderenzorg te realiseren, zijn we in 2023 gestart met verschillende projecten. We onderzoeken onder andere de inzet van een digitale triagetool en ontwikkelen 'Het Goede Gesprek', een instrument om de behoeften van de patiënt beter te begrijpen en de juiste zorg te bieden. In 2024 breiden we deze initiatieven uit met spiegelinformatieavonden om van elkaar te leren en de zorg verder te optimaliseren.

We hebben ook vooruitgang geboekt door de brede implementatie van Advanced Care Planning (ACP) in onze regio. Alle zorgverleners zijn nu geschoold in ACP, waardoor we de wensen en grenzen van patiënten kunnen vastleggen en zo gepersonaliseerde zorg kunnen bieden. Dit helpt onnodige ziekenhuisopnames te voorkomen.

Samenwerking is essentieel en daarom is intensief samengewerkt met verschillende partners in de regio West-Brabant. In het kader van het IZA en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) zijn regiobeelden geformuleerd en samen met zorgnetwerkpartners en het sociaal domein regioplannen ontwikkeld. Gemeenten zijn hierbij betrokken en dragen bij aan initiatieven zoals valpreventie. We ondersteunen deze projecten en bepalen gezamenlijk de rol van de huisartsenpraktijk hierin.

Ook de samenwerking met ziekenhuizen in onze regio is verder versterkt. Dit hebben we gedaan door middel van verschillende projecten, zoals het meekijkconsult. Dit consult stelt huisartsen in staat om digitaal specialisten te raadplegen.

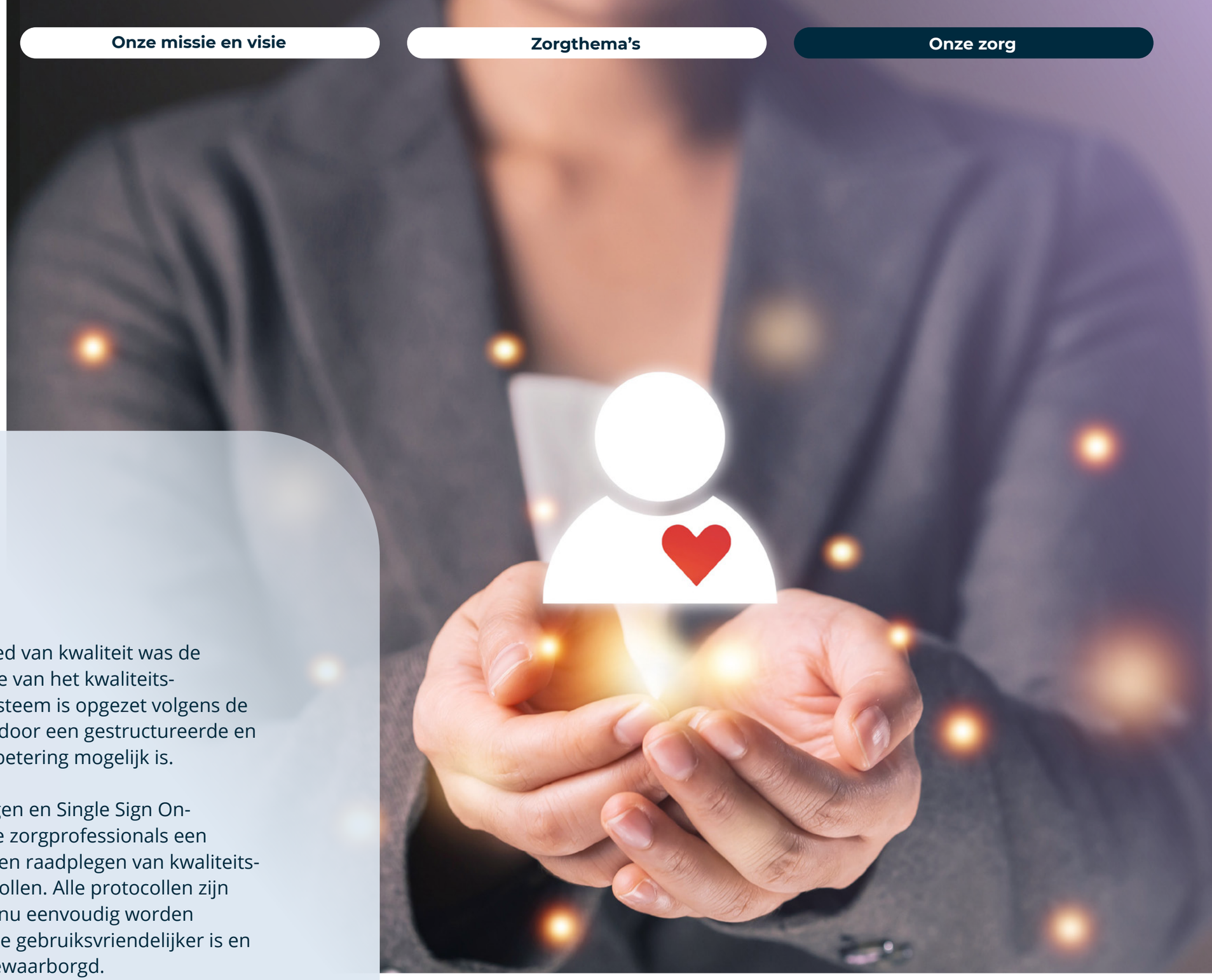
Ten slotte zijn we met gemeenten in gesprek over hoe we de huisartsenzorg toegankelijk kunnen houden en wat er nodig is om onze regio aantrekkelijk te houden voor huisartsen.

De rol van ICT

Een belangrijke ontwikkeling was de voorbereiding en uitvoering van de migratie naar een nieuwe ICT-leverancier, inclusief een uitgebreid adoptietraject. De nieuwe ICT-omgeving zorgt onder andere voor een efficiëntere werkplek. We hebben gekozen om van een Remote Desktop Service (RDS) omgeving over te stappen naar Microsoft 365. Dit biedt ons meer flexibiliteit en duurzamere samenwerkingsmogelijkheden.

Om de praktijken te ondersteunen bij de overstap naar de nieuwe systemen, is de functie van digicoach geïntroduceerd. De digicoaches begeleiden de praktijken bij de implementatie van nieuwe systemen, bieden ondersteuning bij het trainen van medewerkers en helpen bij het oplossen van problemen. Of ze nu digicoach, digiheld of digiweter worden genoemd, deze professionals zijn al snel onmisbaar geworden in onze zorggroep!

In 2023 hebben we ook succesvol deelgenomen aan het OPEN project. Dit project had als doel om huisartsen te helpen bij het veilig online inzichtelijk maken van het medische dossier voor patiënten. 99,5% van de huisartsenpraktijken die aan OPEN hebben deelgenomen, hebben online inzage mogelijk gemaakt. Het Huisartsenteam heeft aan drie modules meegewerkt en allen behaald.



Kwaliteit

Een hoogtepunt in 2023 op het gebied van kwaliteit was de implementatie van een nieuwe versie van het kwaliteits-managementsysteem eQuse. Het systeem is opgezet volgens de zes pijlers uit ons vijfjarenplan, waardoor een gestructureerde en holistische aanpak van kwaliteitsverbetering mogelijk is.

Met een betere zoekfunctie, meldingen en Single Sign On-functionaliteit biedt dit systeem onze zorgprofessionals een verbeterde ervaring bij het beheren en raadplegen van kwaliteits-gerelateerde documenten en protocollen. Alle protocollen zijn herzien en praktijkaddenda kunnen nu eenvoudig worden toegevoegd, waardoor de zoekfunctie gebruiksvriendelijker is en de PDCA-cyclus beter kan worden gewaarborgd.

Communicatie

In 2023 lanceerden we onze nieuwe website. Dit is een belangrijke digitale tool die patiënten ondersteunt bij het nemen van eigen regie over hun gezondheid. We streven naar de juiste balans tussen digitale en persoonlijke interactie en fungeren als een portaal naar betrouwbare informatie, handige tools en efficiënte zorgaanvragen.

De website stimuleert de eigen regie en verantwoordelijkheid van patiënten, waardoor ze zelf hun gezondheid kunnen managen en minder vaak onnodig naar de praktijk hoeven te komen.

We bieden informatie over een gezonde leefstijl en stimuleren patiënten om deel te nemen aan lokale initiatieven, met als doel het bevorderen van gezondheid in de regio.

De website verstrekt betrouwbare en deskundige informatie, gebaseerd op de meest actuele wetenschappelijke inzichten en is gecontroleerd door onze huisartsen.
De website wordt voortdurend doorontwikkeld en geoptimaliseerd als een dynamisch platform. Ons doel is om nieuwe functionaliteiten toe te voegen, waardoor patiënten nog beter worden geïnformeerd en ondersteund.

Scholing

Scholing bood in 2023 niet alleen ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, maar verrijkte ook onze collectieve kennis en kunde. De scholingssessies richtten zich op diverse aspecten van de huisartsenzorg, variërend van medische kennis tot communicatieve vaardigheden en praktijk-management.

Onze praktijken ontvangen niet alleen Nederlandssprekende patiënten, maar ook Engelssprekende bezoekers die zorg nodig hebben. Daarom organiseerden we bij Het Huisartsenteam een tweedelige leergang genaamd "Engels in de Medische Wereld". Het programma omvat onder andere trainingen in triageconversatie, casuïstiekbesprekingen en het vergroten van de kennis van medische begrippen in het Engels. Onze doelen zijn simpel: we willen onze zorgverleners in staat stellen om een Engels sprekende patiënt adequaat te woord te kunnen staan en om succesvolle triagegesprekken te voeren in het Engels. De leergang is speciaal ontwikkeld voor doktersassistenten, praktijkondersteuners en verpleegkundig specialisten verbonden aan Het Huisartsenteam.

Cliëntenraad

In 2023 is de Cliëntenraad van onze zorggroep op volle sterkte gekomen en heeft zich allereerst gericht op professionalisering. Samen met de directie is besloten om dit proces door een externe deskundige te laten begeleiden. In de eerste helft van 2024 wordt het programma afgerond, waarna de Cliëntenraad opnieuw met de directie om tafel gaat om samen het medezeggenschapsreglement vast te stellen.

Loes van Unen-Kolmeijer
Lid Cliëntenraad

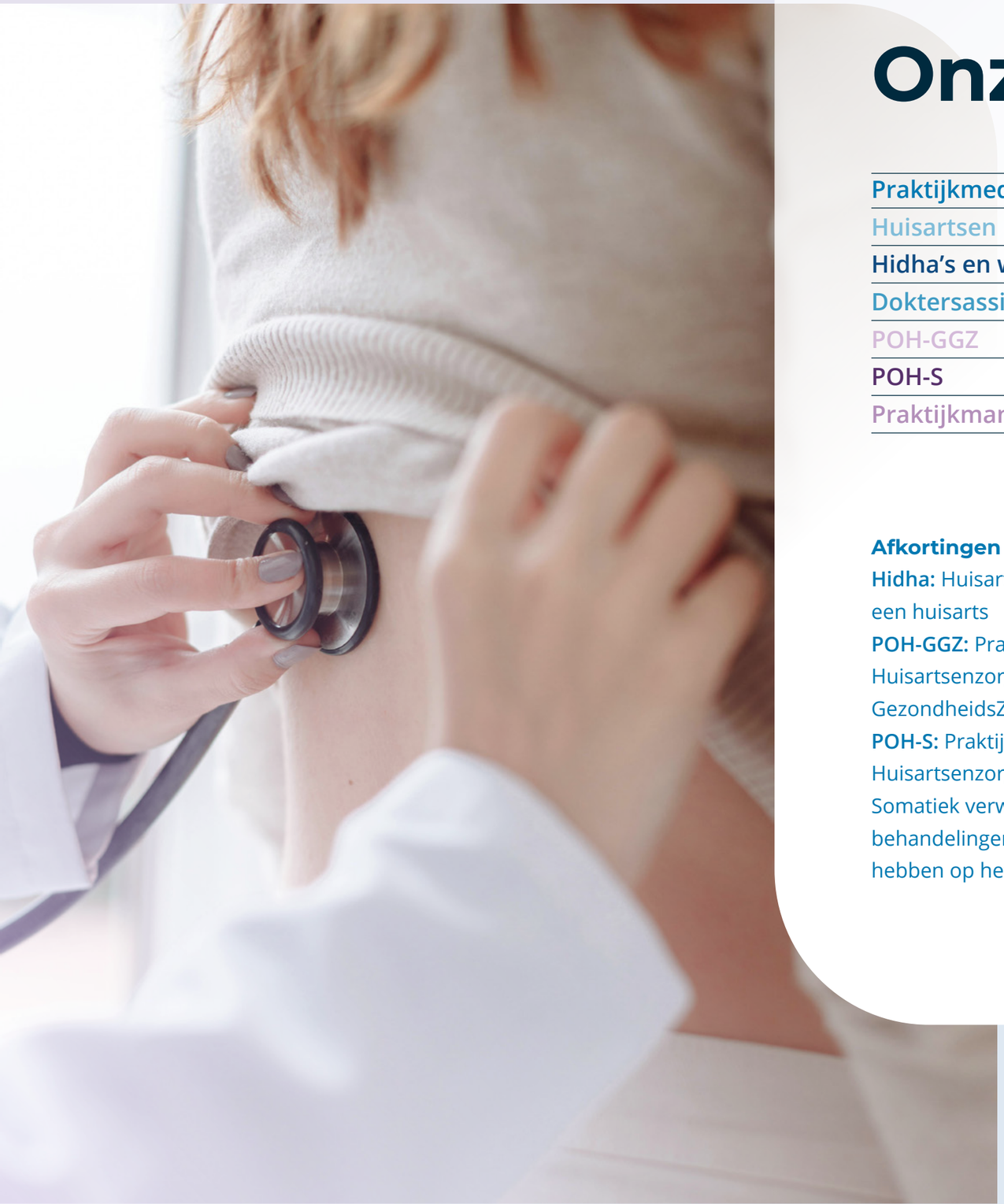
Betrokkenheid in de cliëntenraad

Loes van Unen-Kolmeijer: "Sinds het najaar van 2022 ben ik lid van de Cliëntenraad van Het Huisartsenteam. Mijn interesse hierin is gevoed door mijn professionele achtergrond en persoonlijke ervaringen. Als lid van de Cliëntenraad ben ik enthousiast om mijn bijdrage te leveren vanuit het perspectief van de patiënt.

Zo hebben we meegedacht over een nieuwe triagetool voor de app Het Huisartsenteam en het patiëntportaal Uw Zorg Online. Als Cliëntenraad hebben we duidelijk gemaakt dat er nog steeds een grote groep patiënten is die niet digitaal vaardig is. Dit is een belangrijk punt om rekening mee te houden bij het ontwerp en de inzet van digitale oplossingen. Persoonlijk vind ik het prettig dat ik steeds meer online kan regelen, zoals afspraken maken, uitslagen inzien en het stellen van vragen via Uw Zorg Online. Mijn ervaringen hiermee zijn positief en daarom ben ik voorstander van digitaal waar dat kan, en fysiek als dit nodig is.

Als lid van de Cliëntenraad begrijp ik nu beter waarom het voor een huisartsenpraktijk belangrijk is om aangesloten te zijn bij een zorggroep. Samenwerking levert voordelen op voor zowel zorgverleners als patiënten. Het biedt praktijkmedewerkers een gemeenschappelijk kader om mee te werken. En door samen te werken met andere zorgaanbieders wordt er veel kennis en expertise gedeeld.

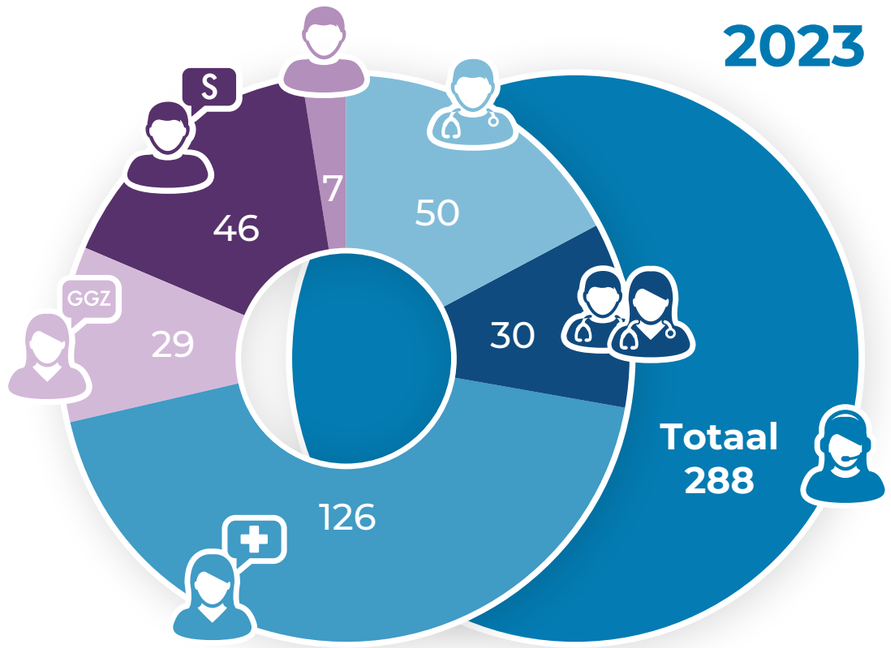
Bij zorggroep Het Huisartsenteam staat persoonlijke zorg hoog in het vaandel, iets wat ik waardeer en zelf ervaar door de benadering van mijn huisartsenpraktijk. Ik ben blij met mijn rol in de Cliëntenraad en met de zorg die ik ontvang van de zorgverleners binnen mijn huisartsenpraktijk!"

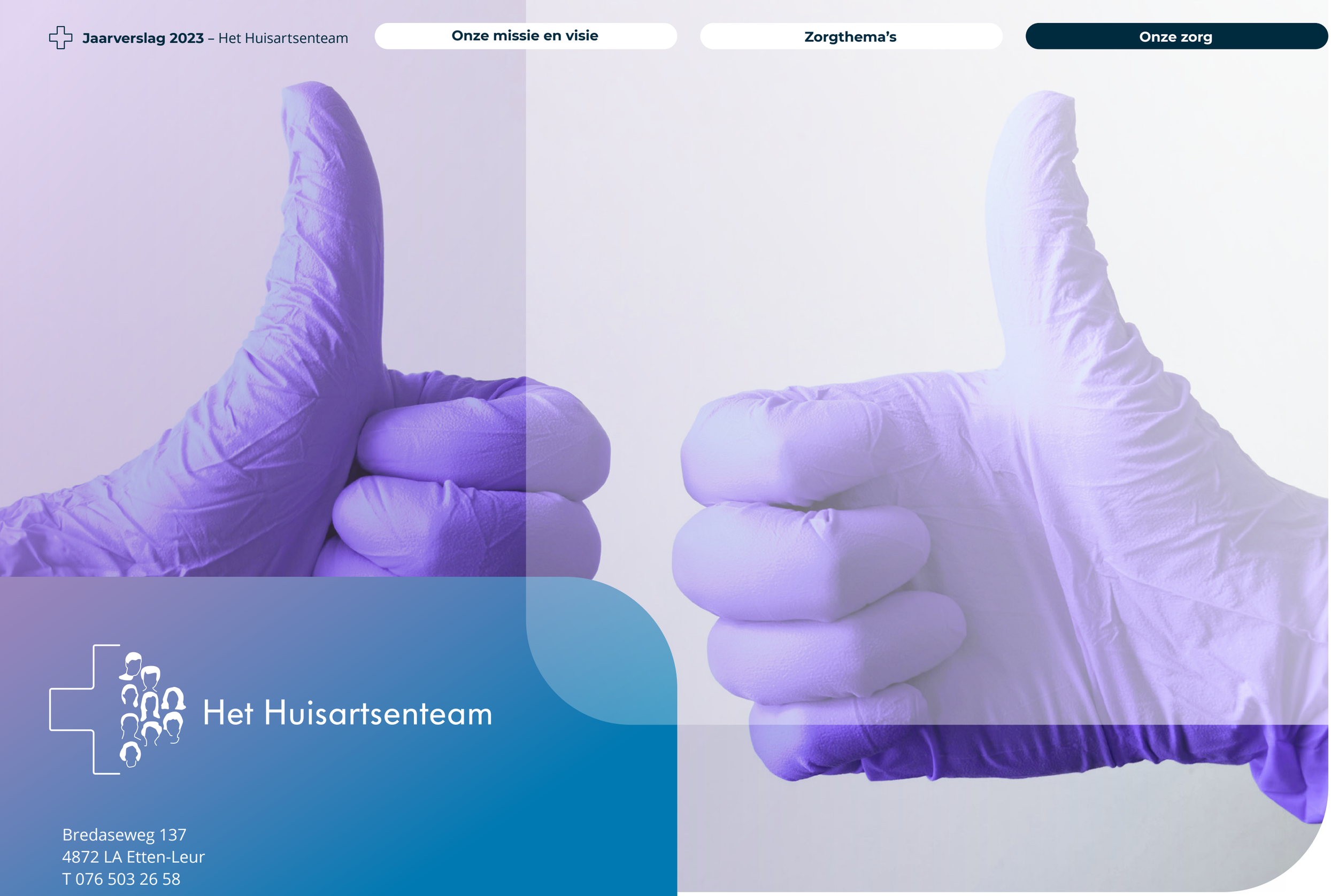


Onze zorgverleners

Praktijkmedewerkers	288
Huisartsen	50
Hidha's en waarnemers	30
Doktersassistenten	125
POH-GGZ	29
POH-S	45
Praktijkmanagers	7

Afkortingen
Hidha: Huisarts in dienst van een huisarts
POH-GGZ: Praktijkondersteuner Huisartsenzorg – Geestelijke GezondheidsZorg
POH-S: Praktijkondersteuner Huisartsenzorg – Somatiek. Somatiek verwijst naar alle behandelingen die betrekking hebben op het menselijk lichaam





Het Huisartsenteam

Bredaseweg 137
4872 LA Etten-Leur
T 076 503 26 58

www.hethuisartsenteam.nl