



Het Huisartsteam

Jaarverslag 2024



Inhoud



Samen vooruit in zorg

Met trots kijken we terug op een jaar waarin beweging en samenwerking centraal stonden. Het Integraal Zorgakkoord heeft ons geïnspireerd met diverse lokale en regionale plannen, variërend van pragmatisch en kleinschalig tot ambitieus en vernieuwend. Als zorgorganisatie gaan wij deze uitdagingen vol vertrouwen aan, met oog voor weloverwogen keuzes. Onze missie, visie en de zes ambities uit ons vijfjarenplan 2024-2028 blijven hierbij onze leidraad.

In dit verslag delen we de belangrijkste resultaten, waardevolle lessen en onze ambities voor de toekomst. In een zorglandschap dat continu verandert, zetten wij ons onverminderd in voor toegankelijke en mensgerichte zorg – voor onze patiënten én voor onze professionals.

Leon Vogels
Directeur Het Huisartsenteam

Missie en Visie

Zorg die verbindt

Wij zijn een team van bevlogen huisartsen met één doel: toegankelijke en goede zorg voor iedereen. In een wereld vol veranderingen zoeken we actief de samenwerking met andere zorgverleners in en buiten de wijk.

Voor ons draait zorg om méér dan medische hulp. We geloven in samen beslissen, en willen patiënten helpen de regie te nemen over hun gezondheid - zowel lichamelijk als mentaal. Met heldere informatie en persoonlijke aandacht, zodat zij zich gehoord en gezien voelen bij het bereiken van hun gezondheidsdoelen.

Met heldere informatie en persoonlijke aandacht We bieden heldere informatie en de juiste ondersteuning, zodat zij zich gehoord en gezien voelen om hun gezondheidsdoelen te bereiken.

Waar staan we voor

- **Gezond blijven:** we zetten in op preventie en een gezonde levensstijl.
- **Goede zorg:** als zorg nodig is, bieden we de best mogelijke kwaliteit.
- **Prettig werken:** we zorgen voor een fijne werkomgeving waar professionals kunnen groeien.





Samenwerking in de regio

Sneller zicht op zorg: 1,5-lijns optometrie

Sinds het voorjaar van 2024 werken we samen met Bravis aan een nieuwe manier om oogklachten sneller te behandelen. Patiënten kunnen nu via de huisarts direct worden doorverwezen naar een optometrist bij een aangesloten optiekzaak. Dit betekent snellere zorg voor de patiënt én minder druk op de oogarts. Inmiddels blijkt dat meer dan 70% van de patiënten die deze route volgt, in de eerste lijn geholpen kan worden – zonder tussenkomst van het ziekenhuis.

Meekijkconsulten

Onze huisartsen maken vaak gebruik van het meekijkconsult. Dit betekent dat een specialist op afstand meedenkt, zonder dat de patiënt naar het ziekenhuis hoeft. Voor de patiënt is dit prettig: er is sneller duidelijkheid en vaak is een verwijzing niet nodig. Ook voor de huisarts is het waardevol om samen te kunnen overleggen en zo tot de beste aanpak te komen. In 2024 is het meekijkconsult in Bravis uitgebreid naar alle specialismen. In het Amphia was deze mogelijkheid er al.

Ruimte voor huisartsenzorg

Goede huisvesting is belangrijk om ook in de toekomst toegankelijke huisartsenzorg te kunnen blijven bieden. Daarom werken we in Breda samen met de gemeente, HZG Breda en zorgverzekeraar CZ. Samen kijken we hoe we huisartsenzorg kunnen meenemen in plannen voor nieuwbouw en herontwikkeling. Dit sluit aan bij de ambities uit de Visie Eerstelijnszorg 2030, waarin de toekomst van toegankelijke en integrale zorg centraal staat.

Ook buiten Breda zetten we stappen. In Etten-Leur denken we actief mee over de toekomst van huisartsenzorg en de rol die huisvesting daarin speelt. Zo bouwen we – letterlijk en figuurlijk – samen aan zorg dichtbij.

Samenwerking op praktijkniveau

We willen huisartsenzorg toegankelijk houden, ook bij toenemende zorgdruk. Daarom hebben we in 2024 het programma Interne Samenwerking binnen Het Huisartsteam opgezet. Ons doel: nieuwe vormen van samenwerking ontwikkelen die passen bij de uitdagingen van deze tijd. Om dit te bereiken, zijn we gestart met verschillende projecten.

Met deze aanpak willen we zowel onze patiënten als onze professionals ondersteunen, zodat we als team sterk staan in een veranderend zorglandschap.



Middagwaarneming

Enkele praktijken zijn begonnen met een pilot waarbij zij 's middags elkaars telefoondiensten overnemen. Dit zorgt voor meer rust, een betere werkverdeling en grotere bereikbaarheid voor patiënten. De pilot was succesvol! In 2025 kijken we naar uitbreiding bij vakanties of langdurige afwezigheid.



Kennisdeling

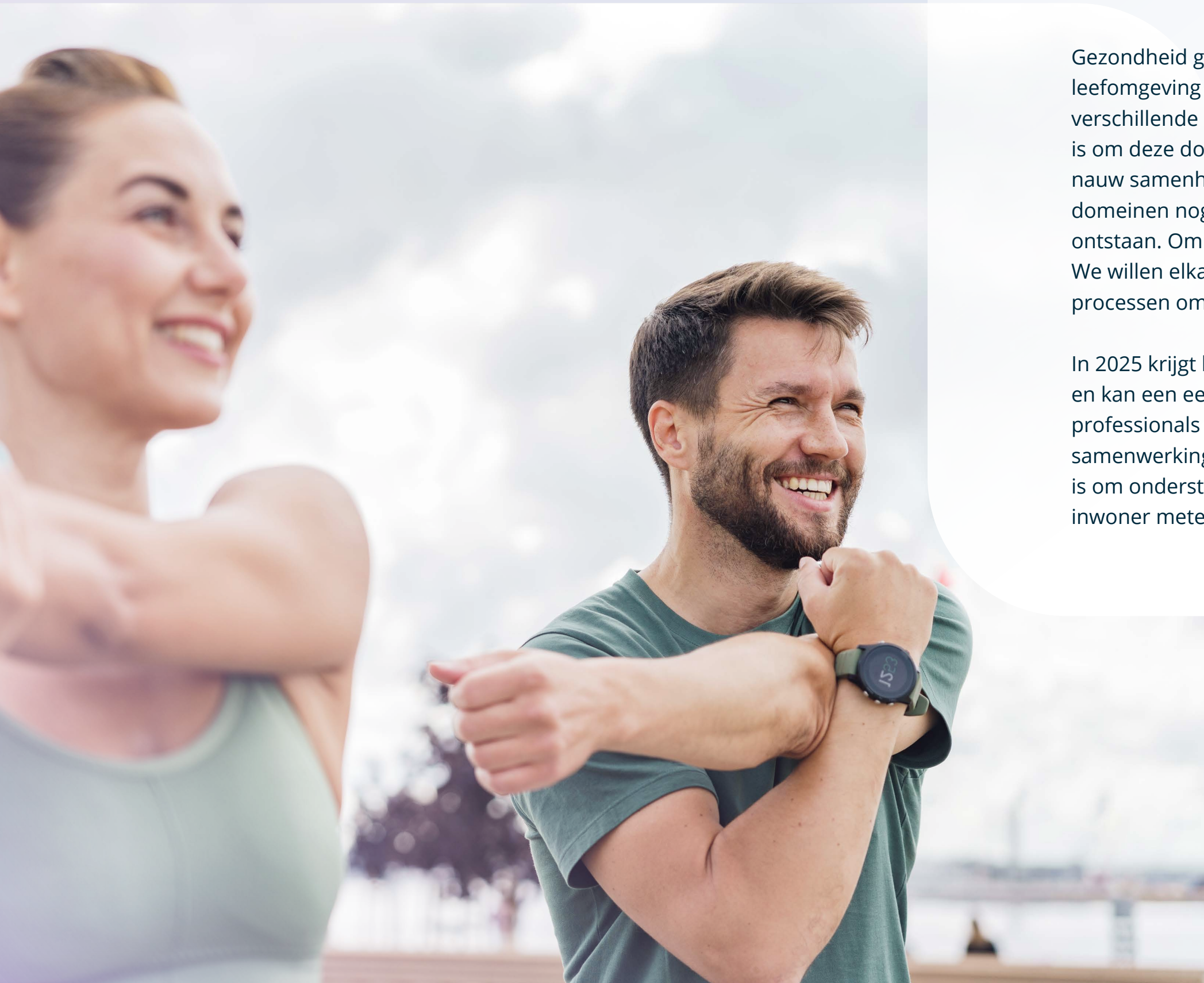
Afgelopen jaar hebben collega's een kijkje genomen bij elkaars praktijken. Ondanks onze gedeelde werkwijze binnen Het Huisartsteam, zijn er veel waardevolle verschillen – van agendaplanning tot overlegstructuren. Er valt veel van elkaar te leren!



Welbevinden

Gezondheid gaat verder dan lichamelijke zorg – ook welzijn en leefomgeving spelen een belangrijke rol. In Nederland bestaan verschillende domeinen, zoals het medisch en sociaal domein. De wens is om deze domeinen beter te laten samenwerken, omdat gezondheid nauw samenhangt met welzijn en sociale omgeving. Nu werken deze domeinen nog grotendeels los van elkaar, waardoor er verschillen ontstaan. Om dichterbij elkaar te komen, werken we intensief samen. We willen elkaars taal beter leren spreken en inzicht krijgen in elkaars processen om goede ondersteuning te bieden.

In 2025 krijgt het project “de Welbevinder” steeds meer vorm en kan een eerste versie live gaan. Dit betekent dat inwoners en professionals in Etten-Leur en Zundert de eerste resultaten zien van de samenwerking tussen Het Huisartsenteam en de gemeente. Het doel is om ondersteuning beter bereikbaar en vindbaar maken zodat de inwoner meteen bij de juiste plaats kan aankloppen.





Leefstijl

Om deelname aan de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) makkelijker te maken, hebben we het aanbod via het digitale Platform Leefstijl overzichtelijker en toegankelijker gemaakt. Dit platform helpt zowel inwoners als zorgprofessionals om snel passende ondersteuning te vinden. In 2025 dragen we de coördinatie van de GLI over aan ZoHealthy, waardoor de zorg nog toegankelijker en professioneler wordt.

In 2024 steeg het aantal verwijzingen naar de GLI met 12%, en het aantal stoppen-met-roken trajecten via Sinefuma met 26%. We werkten samen met 15 leefstijlcoaches, die honderden mensen ondersteunden bij gezondere keuzes. Het platform droeg bij aan vindbaarheid en efficiënte groepsvorming.





Geestelijke gezondheidszorg

Dit jaar markeert een mijlpaal met de goedkeuring van het transformatieplan GGZ voor Midden-Brabant en West-Brabant Oost. Dit plan is tot stand gekomen in samenwerking met ketenpartners van de 0e tot 2e lijn, met als doel sneller en efficiënter de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Door gedeelde verantwoordelijkheid te organiseren, sluit het plan beter aan bij de behoeften van zowel patiënten als zorgverleners. Ook in het westen van ons werkgebied werken we aan een vergelijkbaar plan om de GGZ-zorg te versterken.

Dit jaar hebben we ook geïnvesteerd in het versterken van kennis en vaardigheden binnen ons team. We organiseerden een startbijeenkomst intervisie voor POH-GGZ, waarbij medewerkers konden aansluiten bij bestaande intervisiegroepen of nieuwe groepen konden vormen. Door kennis te delen, blijven we als zorggroep leren en ontwikkelen.

Daarnaast kregen we goedkeuring van CZ om de consultatiefunctie opnieuw in te richten en uit te breiden. Dit maakt snelle ondersteuning door psychiaters en verslavingsconsulenten beter bereikbaar, waardoor huisartsen en POH-GGZ patiënten efficiënter kunnen helpen.



Chronische zorg

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om onze zorgprogramma's te verbeteren. We presenteerden de herziene NHG-richtlijnen voor Diabetes Mellitus (DM) en CVRM aan meer dan 60 zorgprofessionals. Tijdens een verdiepende scholing van het Langerhans Instituut konden huisartsen, verpleegkundig specialisten en praktijkondersteuners hun kennis over insulinetherapie bijspijkeren.

Daarnaast hebben we het transmuraal overleg weer opgepakt, waarbij we samenwerken met internisten, longartsen van het Amphia Ziekenhuis en Huisartsen Zorggroep Breda (HZG).

Ook hebben we samen met Thuiszorg West-Brabant de cursus 'Omgaan met diabetes' gelanceerd, waaraan 21 recent gediagnostiseerde patiënten deelnamen. De evaluaties waren zeer positief.

Cijfers die iets vertellen



Bijna 3000 verwijzingen zijn uitgezet via VIPLive, vooral binnen het DM-programma.



121 patiënten begonnen aan een stoppen-met-roken traject bij Sinefuma.



Meer dan **21.000 patiënten** namen deel aan onze zorgprogramma's voor astma, COPD, CVRM en DM.

Basis op orde

In 2025 zetten we in op het versterken van de basiszorg binnen al onze zorgprogramma's en blijven we innoveren om de zorg steeds beter af te stemmen op de behoeften van onze patiënten en zorgprofessionals.





Zorg voor ouderen

Het regionale plan 'Samen in de Wijk', ontwikkeld door Transmuraal Zorgnetwerk West-Brabant Oost (TMZ), is verder uitgewerkt. Dit plan nodigt uit om zorg vanuit een andere invalshoek te benaderen: wat kan iemand zelf, wat is mogelijk binnen het sociale netwerk of in de wijk, en wat is er nodig vanuit de zorg? Deze benadering maakt zorg niet alleen efficiënter, maar vooral menselijker, doordat het beter aansluit bij de werkelijke behoeften van mensen. In 2025 voeren we het plan verder uit, met steun van een ZonMW-uitvoeringssubsidie.

In 2024 hebben we ook veel aandacht besteed aan Advance Care Planning (ACP), waarbij huisartsen en praktijkondersteuners zich verder verdiepten in het bespreekbaar maken van wensen rondom de laatste levensfase. Het aantal gesprekken hierover is toegenomen, en 37 zorgprofessionals volgden de e-learning ACP, zodat zij beter voorbereid zijn op deze belangrijke gesprekken.

Scholing

In 2024 heeft onze scholingscommissie hard gewerkt aan het versterken van ons scholingsaanbod. Voor elk zorgprogramma werden gerichte scholingen georganiseerd en er zijn vaste overlegmomenten ingericht voor structurele afstemming. De scholingskalender is goed gevuld en toegankelijk voor iedereen.

Daarnaast ging ons scholingssysteem op de schop. In samenwerking met een werkgroep onderzochten we toekomstbestendige oplossingen en kozen we voor een nieuwe scholingsapp. Deze wordt momenteel getest en is naar verwachting in het tweede kwartaal van 2025 klaar voor gebruik.

Wat we extra leuk vinden om te noemen: We organiseerden twee succesvolle vaardighedencarrousels voor doktersassistenten en een inspirerende scholingsdag met verrassende onderwerpen.

Samen met zorggroepen in de regio – HCWB, HZG en Zorroo – boden we gezamenlijke scholingen aan, zoals CASPIR en de TMO's. We sloten ons bovendien aan bij het netwerk van scholingscoördinatoren in Zuid-Nederland, wat heeft geleid tot waardevolle kennisdeling.

Cijfers die iets vertellen

Onze scholingen werden goed bezocht,
en dat is mooi om te zien:



MTE Astma/COPD trok ruim
60 deelnemers.



De Langerhans-scholing zat met
30 deelnemers helemaal vol.



De vaardighedencarrousel voor
doktersassistenten zat zo snel vol
(24 deelnemers), dat we hem **gewoon
nóg een keer hebben georganiseerd.**

Wist je dat...



De docenten van de
vaardighedencarrousel gewoon
onze eigen huisartsen en POH's
waren? Hoe mooi is dat!



De praktijkhouders in 2024
op inspiratiereis gingen naar
Leuven? Ze kregen inspirerende
presentaties van onder andere
Coen Bertens van FC Gastvrijheid
en dr. Marc Noppen en brachten
een bezoek aan vernieuwende
zorgorganisaties.



ICT



In 2023 zijn we gestart met de voorbereiding op de overstap naar een nieuwe ICT-leverancier, een zorgvuldig proces gericht op een soepele overgang. In maart 2024 hebben we deze migratie succesvol afgerond.



Tijdens de Algemene Ledenvergadering is gekozen voor Sanday Huisarts als opvolger van Promedico ASP. Sanday ontwikkelt nu een hulpmiddel voor praktijken die de overstap maken, en we onderzoeken de mogelijkheid van vervroegde aansluiting.



Daarnaast zijn we sinds dit jaar aangesloten bij de Transmurale ICT Commissie, waarin we samenwerken met Bravis ziekenhuis en de Huisartsen Coöperatie West-Brabant (HCWB). Het gezamenlijke doel is het slimmer organiseren van technologie in de zorg, zoals ICT en e-health, en het beter afstemmen hiervan om de patiëntenzorg te verbeteren.



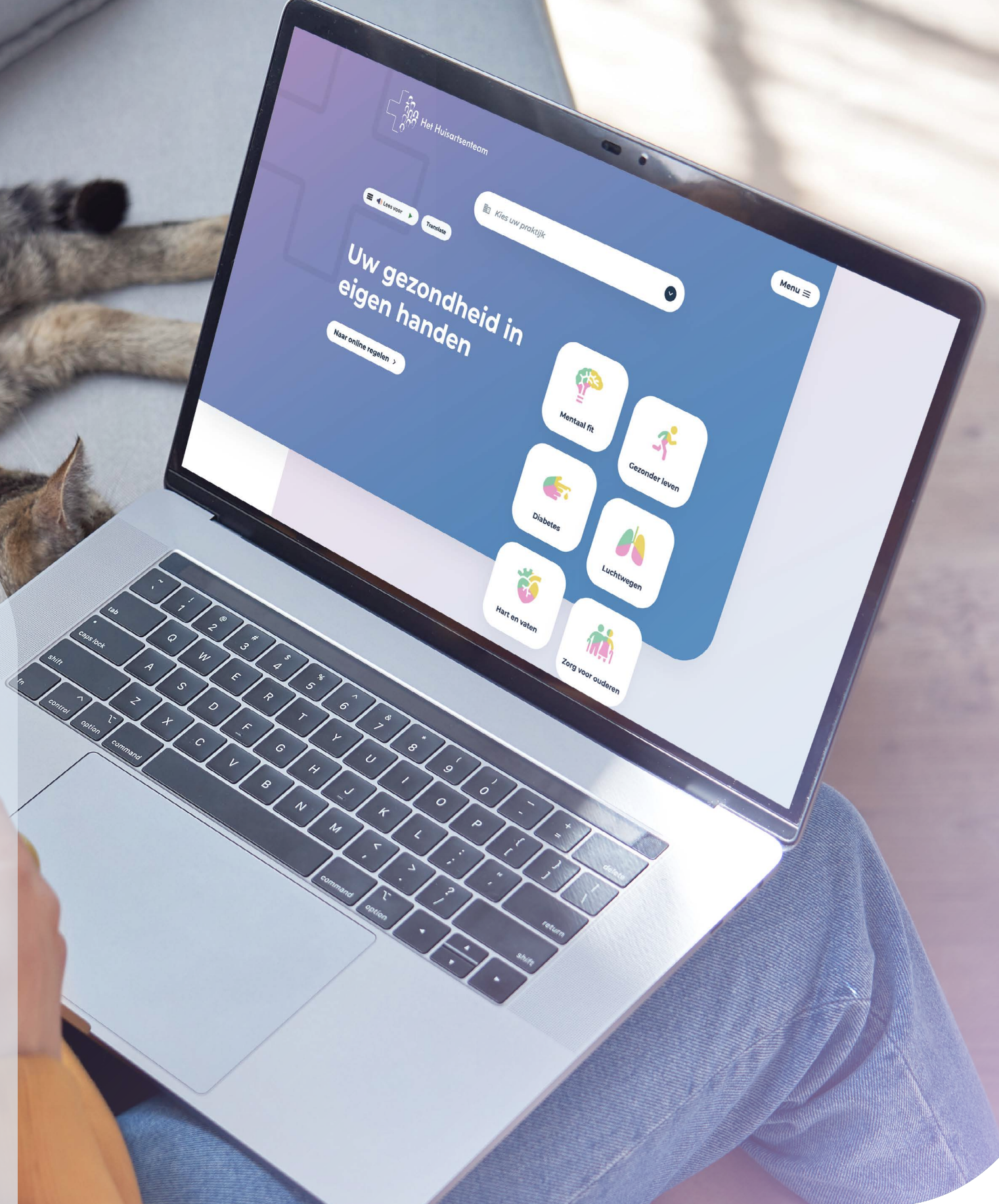


Communicatie

We willen patiënten meer regie geven over hun gezondheid en zorg, en onze online strategie speelt hierbij een belangrijke rol.

In 2024 lanceerden we een nieuwe website, ontworpen om patiënten eenvoudig te helpen bij het vinden van informatie en het regelen van zorg, zoals online afspraken maken en e-consults aanvragen. De site is opgebouwd rond vier thema's: zelf lezen, zelf doen, begeleid worden en contact. Dit stimuleert patiënten om actief aan de slag te gaan, met ondersteuning binnen handbereik.

Na de lancering merkten we dat de website minder intuïtief werkte dan verwacht, daarom richten we ons in 2025 op een herziening van de structuur en verdere verbetering van de gebruiksvriendelijkheid, zodat de website voor alle patiënten helder en prettig werkt.





Cliëntenparticipatie

Jeanette Berkman – Lid cliëntenraad

Mijn betrokkenheid bij de cliëntenraad van Het Huisartsenteam

Sinds het voorjaar van 2023 maak ik deel uit van de cliëntenraad van Het Huisartsenteam. Met mijn achtergrond in de zorg en mijn interesse in onderwerpen zoals kwaliteit en financiering van zorg, wil ik vanuit het perspectief van de patiënt een positieve en kritische bijdrage leveren. Ik vind het belangrijk dat de stem van de patiënt wordt gehoord bij beslissingen over zorgverlening.

In 2024 hebben we als cliëntenraad samen met de directie een nieuw medezeggenschapsreglement vastgesteld. Hiermee hebben we duidelijke afspraken gemaakt over onze rol en samenwerking. Dit zorgt ervoor dat we als cliëntenraad effectief kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van patiëntgerichte zorg. Ik waardeer deze samenwerking en voel me gehoord in mijn rol.

Een belangrijk onderwerp dit jaar was de inzet van digitale mogelijkheden in de huisartsenzorg. We hebben als cliëntenraad hierover advies uitgebracht, omdat ik merk dat steeds meer mensen gebruik willen maken van online zorgtoepassingen. Zelf vind ik het ook prettig om afspraken te maken, uitslagen te bekijken en herhaalmedicatie aan te vragen via Uw Zorg Online. Dit maakt de zorg toegankelijker en eenvoudiger.

Wat ik vooral waardeer aan Het Huisartsenteam is de persoonlijke benadering van zorg. In mijn praktijk in Hoeven ervaar ik dit ook zelf. Het geeft vertrouwen en draagt bij aan een positieve zorgervaring.





Het Huisartsenteam

Bredaseweg 69
4872 LA Etten-Leur
T 076 503 26 58

www.hethuisartsenteam.nl